

よりセキュアにLINEをご利用いただくために

2022.10.31

LINEでは、LINEアカウントを安全に保護するための仕組みを提供しています。

LINEのアカウントを安心して使っていただくために、LINEが提供しているセキュリティ機能や注意していただきたい点をご紹介します。

LINEアカウントの新規登録方法はこちらをご覧ください：<https://help.line.me/line/?lang=ja&contentId=20001192>

安全に使うための確認ポイント

確認①. 登録している電話番号やメールアドレスは最新のものですか？

電話番号が正しく登録されていないと、機種変更などの際に**アカウントの引継ぎに失敗する恐れ**があります。また、既に解約した電話番号を登録したままにしておくと、その電話番号を新たに使い始めた他人がLINEアカウントを作成した場合に、**あなたのアカウントが突然使えない状態**になってしまいます。

また、メールアドレスを正しく登録していると、LINEアカウントの引き継ぎの際にパスワードを忘れていても再設定ができます。



電話番号の設定・変更方法はこちら(<https://guide.line.me/ja/account-and-settings/account-and-profile/set-phonenum.html>)

メールアドレスの登録・変更方法はこちら (<https://guide.line.me/ja/account-and-settings/account-and-profile/set-email-address.html>)

確認②. パスワードを覚えていますか？

アカウントの引継ぎには必ずパスワードが必要になります。パスワードが設定されていない・忘れてしまった場合は、LINEアカウントを引き継ぐことができません。



パスワードの登録・変更方法はこちら(<https://guide.line.me/ja/account-and-settings/account-and-profile/set-password.html>)

確認③. パスワードは、複雑で推測しにくく、他のサービスで利用していないものを設定していますか？

アカウントの乗っ取りを防ぐため、パスワードは複雑で推測しにくいものを利用しましょう。

また、他のサービスと同じパスワードを設定していると、他のサービスから情報が漏れてしまった際に**LINEのアカウントも乗っ取られるリスク**があります。



パスワードの登録・変更方法はこちら(<https://guide.line.me/ja/account-and-settings/account-and-profile/set-password.html>)

確認④. 生体認証を利用していますか？

スマートフォンに登録した生体情報（顔や指紋など）を使って、パソコンやiPad版のLINEへログインすることが可能です。



生体情報を使ってLINEにログインする方法はこちら(<https://guide.line.me/ja/security/bio-auth.html>)

LINEアカウントを利用した詐欺に注意！～こんな場面に遭遇したら～

【シーン1】友達から電話番号と認証番号(※1)を聞かれた

その友達は、アカウントを乗っ取られている可能性が高いです。

認証番号は、アカウントの作成や認証の時だけに使う重要な番号です。たとえ友達や家族から聞かれたとしても、**絶対に教えないでください。**

認証番号を教えてしまうと、あなたのアカウントが乗っ取られてしまいます。

※1:「認証番号」... LINEのアカウントに電話番号を登録する際に、LINEから4桁の数字を、SMS（ショートメッセージサービス）宛てに送ります。

【シーン2】「LINEからのメール」と謳ったメールを受け取った

そのメールは、LINEになりすまして個人情報を入力させ、アカウントを乗っ取ろうとする「フィッシングメール」かもしれません。

メール内のリンクは開かず、誤って開いてしまった場合もすぐにブラウザを閉じてください。あたかも本物のLINEアプリのように見せかけた画面が表示されますが、偽モノのWebサイトの可能性があります。

LINEからメールを通じて、突然連絡をすることはありませので、**絶対に個人情報(電話番号、パスワード、メールアドレス、認証番号)を入力しないでください。**

フィッシング詐欺の実例をこちらでご紹介しています(<https://linecorp.com/ja/security/article/397>)

また、LINEを騙る詐欺メールを見かけた場合は、こちらのメールアドレスにご報告をお願いします。**dl_pm-report@linecorp.com**

【シーン3】友達のアカウントから「Webmoneyを買ってきて」という変なトークが来た

その友達は、アカウントを乗っ取られている可能性が高いです。**トーク上では返信せず**、別の手段で本人に連絡をしてください。

別の手段で連絡が取れるときには、カスタマーケアに問い合わせするよう伝えてください。本人と連絡がとれない場合は、その友達のアカウントのトークルームから**通報してください。**

メッセージを「長押し」して通報する(<https://guide.line.me/ja/security/report-longpress.html>)

【シーン4】見知らぬ怪しいアカウントが宣伝行為（SPAM行為）などをしてきた

トークルームから怪しいアカウントを通報してください。

通報について詳しくはこちら（<https://help.line.me/line/android/pc?lang=ja&contentId=20000298>）

メッセージ受信拒否の設定をしてください。 ⇒ 【設定】 > 【プライバシー管理】 > 【メッセージ受信拒否】をONにする）

【シーン5】心当たりのないログイン失敗の通知が届いた

あなたのアカウントを乗っ取ろうと、ログインを試みている可能性があります。念の為、**パスワードの変更をしてください**。

パスワードの登録・変更方法はこちら(<https://guide.line.me/ja/account-and-settings/account-and-profile/set-password.html>)

【シーン6】心当たりのないログインが成功した通知が届いた

【設定】 > 【アカウント】 > 【ログイン中の端末】でログイン中の端末を確認し、**身に覚えのない端末からログアウト**してください。

その後**パスワードを変更**し、攻撃者が再度ログインできないようにしましょう。

パスワードの登録・変更方法はこちら(<https://guide.line.me/ja/account-and-settings/account-and-profile/set-password.html>)

乗っ取り被害に遭わないための注意点を以下ページにまとめています。あわせてご確認ください。

<https://guide.line.me/ja/cyber-bousai/>

通報機能

LINE上で迷惑行為を受けた場合、通報機能をご利用ください。

通報が行われたあと、弊社で調査(※2)を行い、利用規約に抵触する行為が確認できた場合は、対応いたします。

※2：なお、調査結果や対応などの詳細は、相手の方のプライバシーに関連するため、お伝えできないことをご了承ください。通報を行う方法は、以下をご確認ください。

通報について詳しくはこちら（<https://help.line.me/line/android/pc?lang=ja&contentId=20000298>）

ヘルプセンター（安全に使うために）

その他、LINEを安全に使うための情報をヘルプセンターで紹介しています。

ぜひ、ご参考にしてください。

- iOS: **<https://help.line.me/line/ios/categoryId/20007829/3/>**
 - Android: **<https://help.line.me/line/android/categoryId/20007829/3/>**
-